**Отчет**

**о проделанной работе**

**мбу « кцсон» мАРИИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**за 2020 год**

**Анализ работы Центра за 2020 год**

Комплексный центр социального обслуживания населения является муниципальным учреждением, осуществляющим на территории Мариинского района организационную и практическую деятельность по оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам и семьям с детьми.

Учредителем центра является Управление социальной защиты населения администрации Мариинского муниципального района.

Место нахождения Центра: г. Мариинск, ул. Котовского, 5.

На 31.12.2020 года Центр включает в себя 8 отделений, в том числе:

* отделения социального обслуживания на дому-5;
* отделение срочного социального обслуживания населения;
* отделение дневного пребывания;
* отделение социальной адаптации населения в том числе лиц, освободившихся из мест лишения свободы, попавших в трудную жизненную ситуацию.

**Кадровый Состав Центра**

 В Центре работают **119**человека, в т. ч. 67 социальных работников .

За отчетный период принято 18 человек , уволено 24 человека.

Численность сотрудников повысивших квалификацию -16 человек , 4 сотрудника проходят обучение в высшем учебном заведении без отрыва от работы.

**Сведения о предоставлении социальных услуг**

За 2020 год структурными подразделениями Центра предоставлено **530487** социальных услуг **3807**получателям социальных услуг , из них:

* **258842** основных социальных услуги**;**
* **271645** дополнительных социальных услуг, в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование видов социальных услуг** | **Количество оказанных социальных услуг (основных услуг)** | **Количество оказанных дополнительных услуг** |
| 1 | Социально-бытовые | 224619 | 261114 |
| 2 | Социально-медицинские | 22005 | 9959 |
| 3 | Социально-психологические | 6348 | - |
| 4 | Социально-педагогические | 1666 | - |
| 5 | Социально-трудовые | - | - |
| 6 | Социально-правовые | 67 | - |
| 7 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг | 1095 | - |
| 8 | Срочные услуги (в соответствии с законом № 121-ОЗ **«Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»** | 3042 | 572 |
|   | **Всего:** | **258842** | **271645** |

За 2020 год на выполнение мероприятий по социальной поддержке населения Комплексному центру социального обслуживания населения Мариинского муниципального района выделено:

из областного бюджета - **3804132 рублей**;

 из средств Муниципальной целевой программы « Повышение качества жизни населения Мариинского муниципального района» **1775236 рублей .**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Источник финансирования** | **Остаток** **На начало отчетного периода** | **Выделено****за****2020 г.** | **Использовано за****2020г.** | **Остаток****на конец отчетного периода** |
| на взрослое население | на семьи с детьми |
| Областной бюджет | **0** | **3804132** | 2844912 | 959220 | **0** |
| Местный бюджет | **20310** | **1775236** | 956743 | 748844 | **89959** |
| Доходы Центра | **0** | **44517** | 44517 | 0 | **0** |
| Другие источники( уголь) | **0** | **2482432** | 1286974 | 1195458 | **0** |
| Благотворительные поступления | **144587** | **86891** | 18847 | 41528 | **171103** |
| **Итого :** | **164897** | **8193208** | **5151993** | **2945050** | **261062** |

***Информация об использовании средств по источникам финансирования и видам помощи***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источник финансирования** | **Использовано на взрослое население** | **Из них** | **Использовано на семьи с детьми** |
| инвалиды | прочие |
| Сумма руб. | Чел | Суммаруб. | Чел | Сумма руб. | Чел. | Сумма руб. | Чел. |
| **Областной бюджет** | 2844912 | 243 | 511100 | 150 | 271624 | 5 | 959220 | 54 |
| Материальная помощь | 2720200 | 101 | 407900 | 30 | 269900 | 4 | 907500 | 24 |
| Овощные наборы | 119540 | 139 | 103200 | 120 | - | - | - | - |
| Страхование от паводка | 1724 | 1 | - | - | - | - | 27584 | 16 |
| Страхование от лесных пожаров | 3448 | 2 | - | - | 1724 | 1 | 24136 | 14 |
| **Муниципальная целевая программа**  | 956743 | 615 | 119817 | 258 | 87495 | 49 | 748844 | 586 |
| Материальная помощь | 186000 | 56 | 26000 | 9 | 50000 | 16 | 154000 | 54 |
| Топливо | 46000 | 23 | 10000 | 5 | 12000 | 6 | 34000 | 17 |
| Продуктовые наборы | 7443 | 31 | 880 | 4 | 3495  | 16 | 2488 | 7 |
| Ремонт жилья | 68000 | 31 | 25000 | 11 | 8000 | 4 | 44000 | 22 |
| Лечение | 26000 | 13 | 6000 | 3 | 8000 | 4 | 9000 | 3 |
| Извещатели , саморезы | 54098 | 189 | 30337 | 106 | - | - | 36061 | 126 |
| Одежда, обувь | 6000 | 3 |  |  | 4000 | 2 | 8000 | 4 |
| Доставка овощных наборов | 25000 | 139 | 21600 | 120 | - | - | - | - |
| Новогодние подарки | - | - | - | - | - | - | 75000 | 232 |
| **Доходы КЦСОН** | 44517 | 50 | 4563 | 5 | 23902 | 8 | - | - |
| Услуги ОДП | 3598 | 31 | 267 | 1 | - | - | - | - |
| Услуги соц. такси | 40919 | 19 | 4296 | 4 | 23902 | 8 | - | - |
| **Благотворительные поступления** | 1290823 | 162 | - | - | 1577 | 16 | 1230964 | 205 |
| Культурно-массовые мероприятия | 2423 | 17 |  |  | 959 | 8 |  |  |
| Материальная помощь |  |  |  |  |  |  | 10000 | 10 |
| **Семенной картофель** |  |  |  |  |  |  | 9091 | 51 |
| **продукты** | 999 | 12 | - | - | 618 | 8 | 7303 | 20 |
| Благотворительный уголь | 1286974 | 130 |  |  |  |  | 1195458 | 121 |
| Услуги проката , обмена, взаимопомощи | 10017 | 22 | 6508 | 4 | 1900 | 13 | 1111 | 16 |
| Одежда, обувь | 427 | 3 |  |  |  |  | 9112 | 3 |
| **Пункт проката, обмена, взаимопомощи** | **14998** | **67** | **9784** | **11** | **2767** | **37** | **6022** | **39** |
| Одежда, обувь б/у | **500** | **39** | **20** | **3** | **227** | **25** | **384** | **25** |
| Иная ( памперсы, игрушки) | 2804 | 5 | 574 | 2 | 1776 | 2 | 3383 | 4 |
| Предметы первой необходимости | 1802 | 13 | - | - | 764 | 10 | 2255 | 10 |
| Услуги проката | 9190 | 6 | 9190 | 6 | - | - | - | - |
| канцтовары | 702 | 4 |  |  |  |  |  |  |
| **Итого**  | **515993** | **1137** | **645264** | **424** | **387365** | **115** | **2945050** | **884** |

**Выполнение муниципального задания
за 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Отделения**  |  **Количество услуг** | **%** | **Количество получателей услуг** | **%** |
| план | факт |  | план | факт |
| 1. | Отделения социального обслуживания на дому  | 446000 | **521491** | 116,92 | **754** | 782 | 103,7 |
| 2. | Отделение срочного социального обслуживания населения | 2990 | **3157** | 105,6 | 2990 | 2522 | 84,34 |
| 3. | Отделение дневного пребывания | 39254 | **5382** | 13,7 | 300 | 117 | 39,0 |
| 4. | Отделение социальной адаптации населения  | 500 | **457** | 91,4 | 500 | 386 | 77,2 |
|  | **Итого:** | **488744** | **530487** | **108,5** | **4544** | **3807** | **83,78** |

 Муниципальное задание по количеству получателей социальных услуг выполнено на **83,78 %** в связи с тем , что с 17 марта 2020 года, во исполнение письма Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 16.03.2020 г. № 39 « О проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических мероприятий в государственных учреждениях, подведомственных министерству социальной защиты населения Кузбасса»:

 1. приостановлена работа отделения дневного пребывания;

1. приостановлен патронаж на дому граждан старше 70 лет;
2. частично отменены выезды Мобильной бригады в отдаленные населенные пункты
3. Работа в штатном режиме продолжится после отмены режима

« Повышенная готовность» и снятия ограничительных мероприятий , связанных с распространением коронавирусной инфекции.

**Отделения социального обслуживания на дому**

Зачисление на надомное социальное обслуживание осуществляется в соответствии с Постановлением Коллегии Кемеровской области « Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на дому, в полустационарной форме социального обслуживания и срочных социальных услуг».

Основная задача отделений социального обслуживания на дому состоит в своевременном и качественном предоставлении социальных услуг получателям.

 За 2020 год отделениями социального обслуживания на дому было обслужено **782** человека.

На социальном обслуживании в отделениях обслуживания на дому на 31.12.2020 г. состоят  **610** человек.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **На 31.12.2019г.** | **На 31.12.2020г** | **отклонение** |
| Всего на обслуживании, в том числе: | 599 | **610** | **+11** |
| Городской сектор | 194 | **199** | **+5** |
| Частный сектор | 150 | **157** | **+7** |
| Сельская местность | 255 | 254 | -1 |
|  |  **за****2020г.** |
| Принято на обслуживание | **139** |
| Снято с обслуживания | **128** |

**Численность получателей социальных услуг , обслуживаемых на дому, по социальным категориям**

**Доход от предоставления услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **за** **2019г.** | **за** **2020г.** |
| Доход от предоставленных услуг, тыс. руб.всего:в т.ч.по основному перечнюпо дополнительному перечню | **3175,38****1026,29****2149,09** | **3686,3****1075,8****2610,5** |
| Количество предоставленных услуг, всего:в т.ч.по основному перечнюпо дополнительному перечню | **456727****213999****242728** | **521491****251544****269947** |

**Количество предоставленных услуг**

Количество предоставленных услуг по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось на **14,18** %.

Доход от предоставленных услуг , по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, увеличился на **16,09 %**.Увеличение произошло за счет увеличения количества предоставленных услуг и тарифов.

**Средняя нагрузка на 1 социального работника составила 11,67 человек**.

Социальные услуги на дому предоставляются получателям в соответствии с актом оценки нуждаемости в социальных услугах, планом мероприятий, Индивидуальной программой предоставления социальных услуг, а также с утвержденными Управлением социальной защиты населения администрации Мариинского муниципального района нормами производственных затрат на социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг на дому и дополнительные социальные услуги .

 С 2013 года гражданам пожилого возраста, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном или временном уходе Центр предоставляет **услугу «Сиделка».**

Услугу предоставляют социальные работники отделений социального обслуживания на дому. За 2020 год услугой воспользовались **9 человек.**

 С целью повышения качества жизни пожилых людей и инвалидов с 2017 года реализуется проект **«Санаторий на дому».** Санаторий на дому предназначен для проведения социально-оздоровительных услуг в домашних условиях для немобильных и маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих проблемы социального и медицинского характера, для восстановления максимально возможного уровня здоровья в соответствии с возрастной нормой и содействия частичному либо полному восстановлению способности к самообслуживанию. За 2020 год услугой **воспользовались 9 человек / 93 услуги** .

**Отделение срочного социального обслуживания населения**

Отделение срочного социального обслуживания является координирующим звеном Центра предназначено, прежде всего, для оказания безотлагательных мер, направленных на временное поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке.

Деятельность отделения направлена на повышение уровня жизни граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Сотрудниками отделения осуществляется выявление и учет граждан, остро нуждающихся в различных видах помощи, с целью предоставления им этой помощи.

 Отделение срочного социального обслуживания обслуживает следующие категории социально незащищенных слоев населения:

• - пенсионеры

• - инвалиды

• - граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию

За отчетный период в отделение срочного социального обслуживания обратились – **2522** человека, из них:

• Пенсионеры –1272 человека;

из них: инвалиды – 452 человека;

• Прочие – 276 человек;

• Семьи с детьми – 974 .

**Работа с обращениями граждан**

За отчетный период в адрес Президента РФ, администрации Кемеровской области, Департамента социальной защиты населения Кемеровской области, глав Мариинского муниципального района и г. Мариинска по вопросу оказания материальной помощи обратились **306** человек, из них:

**Оказанная материальная помощь**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **категории** | **человек** | **Сумма (тыс.рублей)** |
|  **пенсионеры, из них:** | 868 | 4764,6 |
| **инвалиды** | 304 | 645,3 |
| **прочие** | 115 | 378,4 |
| **семьи с детьми** | 663 | 2945,0 |
| **итого:** | **1531** | **8097,0** |
| **виды помощи** | **Сумма (тыс.рублей)** |
| **в денежном выражении** | 4069,6 |
| **продукты питания** | 221,9 |
| **одежда, обувь** | 24,4 |
| **услуги** | 44,5 |
| **топливо** | 2562,4 |
| **ремонт жилья** | 112,0 |
| **иная социальная помощь** | 1058,2 |
| **предметы первой необходимости** | 4,0 |
| **итого:** | **8097,0** |

**Оформление документов в дома-интернаты**

|  |  |
| --- | --- |
| **Получили путевки**  | **8чел.** |
| **Ожидают путевки с ДСЗН** | 1чел.  |
| **В стадии оформления документов** | 1чел. |

**Работа с клиентами, нуждающимися в надомном социальном обслуживании**

|  |  |
| --- | --- |
| количество граждан, обратившихся для оформления на надомное социальное обслуживание  | **141 чел.** |
| принято на надомное социальное обслуживание | 139 чел. |
| отказались от надомного обслуживания | 2 чел. |
| В стадии оформления документов | 0 чел. |

**Социальный учет семей**

По состоянию на 31.12. 2020 года на социальном учете в отделении срочного социального обслуживания населения МБУ «КЦСОН» Мариинского муниципального района состоит 311 малообеспеченных семьи (831 ребенок) из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Категория семьи** | **Количество****(семей/детей)** |
| 1. | Многодетных, из них:  | **116/279** |
|   | неполных семей  | 46/153 |
| 2. | Неполных, в т.ч. - семей одиноких матерей;  - по случаю потери кормильца; - в разводе | **156/323**75/13024/4881/193 |
| 3. | Студенческие семьи | **2/5** |
| 4. | Малообеспеченные семьи | 1/2 |

**Работа в отдаленных населенных пунктах**

Для выезда мобильной бригады в населенные пункты Мариинского муниципального района предназначен автомобиль «Газель», специальная передвижная лаборатория для поездок мобильной социальной бригады.

 В состав мобильной бригады входят специалисты по социальной работе, парикмахер, юрист, психолог (по требованию). Периодичность выездов - 3 раза в месяц, согласно утвержденного графика.

 Основные предоставляемые услуги: консультации по мерам социальной поддержки; инструктаж по соблюдению норм противопожарной безопасности, обеспечение одеждой, обувью, предметами первой необходимости;

 По итогам работы мобильной бригады проводится анализ работы,  даются рекомендации для дальнейшей работы с учетом потребностей и пожеланий клиентов.

 За отчетный период услугами мобильной бригады воспользовались 169 человек, оказано 219 услуг, из них:

 - обеспечение одеждой, обувью, предметами первой необходимости – 24 услуги;

* проведение разъяснительной работы о порядке предоставления благотворительного угля на отопительный сезон- 2 услуги;
* инструктаж по эксплуатации автономных дымовых извещателей –24 услуги;

-инструктаж по профилактике пожарной безопасности жилых помещений с обследованием печного отопления и электросетей, выдачей буклетов и памяток – 167 услуг;

**-** консультирование по вопросам оформления в дом-интернат и на надомное социальное обслуживание- 2 услуги.

**Организация и эффективность работы службы «Социальное такси»**

 В целях обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и маломобильных граждан к объектам социальной инфраструктуры для улучшения качества жизни людей с ограниченными возможностями с сентября 2011г. предоставляется транспортная услуга социального такси.

Услуга предоставляется гражданам в пределах Кемеровской области

Тариф на услугу социальное такси ежегодно утверждается Постановлением Администрации Мариинского муниципального района.

 Право на получение услуги имеют граждане, проживающие на территории Мариинского муниципального района с ограничениями к передвижению:

- инвалиды 1-2групп

- дети-инвалиды

- участники ВОВ

* граждане старше 80 лет, утратившие способность к передвижению.

За отчетный период услугами социального такси воспользовались **70** чел., в т.ч. за пределы Мариинского муниципального района перевозилось **25** человек.

|  |  |
| --- | --- |
| инвалиды с ограниченными возможностями | **18 чел.** |
| инвалиды-колясочники | **29 чел.** |
| иные граждане( пенсионеры) | **23 чел.** |

Доход от предоставления услуги социальное такси составил: **77,9 тыс.**  рублей

 Наибольшим спросом пользуются перевозки в учреждения здравоохранения.

 С целью информирования населения разработаны буклеты, в местах массового скопления размещены рекламные объявления, опубликованы статьи в местной газете, размещена информация на сайте Центра.

**Отделение социальной адаптации населения**

 В отчетном периоде отделением социальной адаптации населения проводилась работа с лицами, освободившимися из мест лишения свободы, а также с лицами, не имеющими определенного места жительства.

 В отделении организован прием и учет лиц, освобождающихся из мест лишения свободы. Создана и пополняется электронная база данных на вышеуказанную категорию лиц.

 По данному направлению поддерживается взаимодействие с группами социальной защиты осужденных и отделами специального учета учреждений УИС области. За отчетный период проводились сверки полученных уведомлений и запросов с Департаментом по взаимодействию с УИС Администрации Кемеровской области и отделом участковых уполномоченных полиции г. Мариинска.

 По информации учреждений УИС за 2020 год должны были освободиться и прибыть в г. Мариинск и Мариинский район **81** человек.

Не поступило информации из учреждений УИС в 4 квартале 2019 года

о прибытии в г. Мариинск и Мариинский район на **3** человека, которые были посещены в 1 квартале 2020 года.

 За отчетный период специалистами отделения посещено **84** адреса с целью контроля прибытия лиц, освободившихся из мест лишения свободы, к месту постоянного проживания и осуществления социальной реабилитации.

 С целью оказания консультативной помощи, специалистами отделения проводится социальный патронаж освободившихся из мест лишения свободы лиц, их опрос и анкетирование, вручаются буклеты, в которых содержится информация о работе отделения и видах оказываемой помощи. В помещении отделения оборудован информационный стенд.

 По результатам патронажа освободившихся за 2020 год установлено:

 - прибыли и проживают по указанному адресу - 81 человек;

 - не прибыли по указанному в уведомлении адресу - 3 человека, из них:

* 1 человек – из колонии выбыл в Алтайский край, с. Троецкое,
* 1 человек – из колонии выбыл в Кемеровскую область, г. Прокопьевск,
* 1 человек - из колонии выбыл в Кемеровскую область, г. Ленинск-Кузнецкий.

 За отчетный период, по поступившим из учреждений УИС запросам, проведено 5 обследований жилищно-бытовых условий проживания освобождающихся осужденных, по которым даны ответы.

 На письменные обращения осужденных даны 3 ответа.

 Всего в отчетный период **351 человек** получили **457 услуг**, из них:

 Обратилось лиц, освободившихся из мест лишения свободы **34 чел**. - оказано **85 услуг**, в т.ч.:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование услуги | Количество человек | Количество услуг | Сумма(тыс. руб.) |
| Обеспечение набором продуктов, обеспечение одеждой, обувью, предметами первой необходимости | 19 | 31 | 5,0 |
| Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки | 17 | 17 |  |
| Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов | 1 | 1 |  |
| Содействие в получении психологической помощи | 25 | 26 |  |
| Содействие в получении временного жилого помещения | 1 | 1 |  |
| Консультирование по вопросу предоставления муниципальной услуги «Оказание адресной материальной помощи гражданам, проживающим на территории Мариинского муниципального района, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» | 6 | 6 | 12,0 |
|  В связи с коронавирусной инфекцией на социальном такси центра, освобождающиеся из мест лишения свободы, доставлялись к месту пребывания | 3 | 3 |  |
| Итого |  | 85 | 17,0 |

 Заведующий отделением принимала участие в работе «Школы подготовки к освобождению» в исправительных учреждениях г. Мариинска. Проведено консультирование лиц, отбывающих наказание - **236 чел./246 услуга.**

 Обратилось граждан без определенного места жительства **29 чел.** – оказано **71 услуга**, в т.ч.:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование услуги | Количество человек | Количество услуг | Сумма(тыс. руб.) |
| Обеспечение набором продуктов, обеспечение одеждой, обувью, предметами первой необходимости | 14 | 32 | 3,7 |
| Содействие в получении временного жилого помещения | 6 | 6 |  |
| Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки | 2 | 2 |  |
| Содействие в получении психологической помощи | 5 | 5 |  |
| Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания | 1 | 1 |  |
| Содействие в восстановлении документов | 1 | 1 | 1,2 (спонсорская помощь) |
| консультирование по вопросу предоставления муниципальной услуги «Оказание адресной материальной помощи гражданам, проживающим на территории Мариинского муниципального района, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» | 1 | 1 | 2,0 |
| Содействие в оказании бездомным гражданам помощи в объеме базовой программы ОМС (Флюорографический осмотр) | 8 | 8 |  |
| Дополнительные услуги (социальное такси, сопровождение, выдача памперсов) | 9 | 15 |  |
| Итого |  | 71 | 5,71,2(спонсорская помощь) |

 За 2020 год проведено 10 плановых рейда по местам дислокации граждан категории БОМЖ, в результате которых проведены профилактические беседы.

 По вопросам трудоустройства налажено сотрудничество с Центром занятости населения, который еженедельно направляет в адрес отделения адаптации списки имеющихся вакансий рабочих мест. Информация помещается на стенд, а также доводится до всех обратившихся граждан.

 В 2020 году по вопросам трудоустройства в Центр занятости населения г. Мариинска обратилось 43 гражданина, освободившихся из мест лишения свободы. 6 человек снято с регистрационного учета в связи с трудоустройством. На конец отчетного периода на учете в ЦЗН состоит 14 человек из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

 В феврале 2020г. специалисты отделения участвовали в противопаводковых мероприятиях с целью проведения разъяснительной работы о необходимости заключения нового или продления ранее заключенного договора добровольного страхования имущества, о необходимости подготовки «Тревожного чемоданчика». Обследовано **23 домовладения** - **23** **услуги**.

 За отчетный период специалист отделения провела инструктаж по профилактике пожарной безопасности маломобильных, одиноко проживающих пожилых граждан, малообеспеченных и многодетных семей с вручением памяток – **12 чел./12 услуг**.

 За 2020 год специалист отделения выдал средства реабилитации получателям социальных услуг и инвалидам г. Мариинска и Мариинского района из Пункта проката, обмена и взаимопомощи – **17 чел. /20 услуг**.

**Отделение дневного пребывания**

За 2020 год отделением было организовано предоставление социальных услуг 117 получателям социальных услуг , признанных нуждающимися в получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания .

 За отчетный период отделением оказано **5382 услуги**, в том числе:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **услуги по организации горячего питания** | **социально-медицинские и лечебно оздоровительтные услуги** | **социально-педагогические услуги** | **социально-психологические услуги** | **Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала** | **дополнительные услуги** |
| 323 | 1471 | 1574 | 259 | 399 | 1058 |
| Общее количество услуг – **5382** из них: основных - **4256** дополнительных – **1126** |

 За 2020 год было организовано **7заездов , из них 2 -однодневных,** охвачено**117** человек.

 В соответствии с утверждённым Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области, услуги в отделении дневного пребывания предоставлялись на следующих условиях:

* услуги без оплаты – 33 **человека**,
* услуги на условиях полной оплаты – **84 человека , в т.ч.75 чел. по гарантированному перечню.**

Доход от предоставления платных услуг согласно квитанциям составил: **47,97 тысяч рублей.**

**Приказом МБУ « КЦСОН» Мариинского муниципального района от 09.01.2020 г. № 22А установлена стоимость горячего обеда на одного получателя социальных услуг:**

* на 1 пенсионера и инвалида -85 рублей в день;

**Социально-медицинские и лечебно-оздоровительные услуги**

За 2020 г. получателям социальных услуг было оказано 1553 социально-медицинских и социально-оздоровительных услуг. Ежедневно проводился комплекс физических упражнений, курс витаминотерапии, наблюдение за температурой тела и артериальным давлением.

Медицинской сестрой отделения проводились лечебные процедуры, включенные в перечень дополнительных социальных услуг: фитолечение, физиолечение, занятие в тренажерном зале.

В отчетном периоде проведено 209 физиопроцедур, в том числе:

**Социально – психологические услуги**

За отчетный период психологом центра с отдыхающими отделение дневного пребывания были проведены тренинги и аутотренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса и бесконфликтного социального поведения получателей социальных услуг, социально –психологическое консультирование по вопросам внутрисемейных отношений.

 Всего оказано **275 услуг**.

**Социально-педагогические услуги**

В отделении организована досуговая деятельность. Ежедневно культорганизатором проводятся познавательные и развлекательные мероприятия, спортивные праздники , викторины и экскурсии. Отдыхающие посещают музеи, выставки. Всего за отчетный период **оказано 1666 услуг**.

**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности**

Для повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг под руководством культорганизатора ОДП продолжает работу мастерская «Рукодельница».

 За отчетный период проведено **42** занятия по трудотерапии, предоставлено **399 услуг** .

 На занятиях отдыхающие изготавливали поделки из ткани; из бумаги в различных техниках; занимались изготовлением поделок из природного материала.

Занятия по трудотерапии развивает мелкую моторику рук, стимулирует общение, способствует взаимопониманию, помогает улучшить настроение, положительно сказывается на эмоциональном состоянии людей пожилого возраста.

**Работа клубов по интересам**

Для активизации потенциала собственных возможностей человека в Центре созданы клубы по интересам: «Замечательный возраст», « Школа здоровья»,

« Досуг» - для пенсионеров; «Дружба» - для инвалидов.

 Мероприятия, проводимые в клубах, направлены на укрепление и сохранение здоровья, поддержание активного образа жизни, реализацию интеллектуальной и культурной потребности пожилых людей и инвалидов.

 Занятия на тренажёрах, самомассаж и комплекс специальных упражнений дают возможность восстановить утраченные двигательные функции организма и сделать активное долголетие образом жизни.

 Пенсионеры и инвалиды ведут активный и здоровый образ жизни, проявляют свои творческие способности в кукольных постановках сказок и в тематических концертных программах.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название клуба** | **Количество членов клубов** | **Количество мероприятий**  |
| **1. « Дружба»** | 10 | **3** |
| **2. «Замечательный возраст»** | 15 | **3** |
| **3. « Школа здоровья»** | 12 | **3** |
| **4. « Досуг»** | 12 | 3 |
| **5. « Ветеранский дворик»** | 15 | 3 |
| **Всего**  | **64** | 15 |

**Работа по реализации проектов и программ**

Проект **«Ветеранский дворик» -** направлен на организацию досуговой деятельности пенсионеров и инвалидов, повышение творческого потенциала, восстановление эмоционального состояния. На организованных встречах пенсионеры принимали активное участие в играх и конкурсах, проводились заседания круглых столов, где пенсионеры делились жизненным опытом. Организовывались мастер- классы по изготовлению мягкой игрушки, сувениров. Всего проведено **3** мероприятия, охвачено **45** пенсионеров.

• Проект **«Быть здоровым – здорово»-** направлен на укрепление здоровья людей старшего поколения. В рамках реализации проекта культорганизатором были проведены следующие мероприятия:

* «Здоровый образ жизни"- познавательная беседа на которой была предоставлена информация о пользе скандинавской ходьбы, лыжных прогулках, занятиях спортом. Медицинской сестрой проводились просветительские беседы, занятия в тренажерном зале и оздоровительные мероприятия. Всего организовано **6** встреч охвачено **99**  человек.
* С 2018 года реализуется **проект «Виртуальный туризм»,** участники проекта имеют возможность расширить свой кругозор, не затрачивая при этом финансовых ресурсов, «Виртуальный туризм» доступен для людей, не имеющих возможности путешествовать в реальности в силу ослабленного здоровья. За 2020 год в проекте приняли участие 99 человек.
* С целью повышения качества жизни пожилых людей и инвалидов с 2017 года реализуется проект «Санаторий на дому». Санаторий на дому предназначен для проведения социально-оздоровительных услуг в домашних условиях для немобильных и маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих проблемы социального и медицинского характера, для восстановления максимально возможного уровня здоровья в соответствии с возрастной нормой и содействия частичному либо полному восстановлению способности к самообслуживанию. За 2020 год услугой воспользовались 9 человек, которым было предоставлено 93 услуги .

**Контроль качества оказания социальных услуг отделениями Центра**

За **2020 год проводился мониторинг** удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. В опросе приняли участие **1009** человек, в том числе:

* Получатели социальных услуг на дому- **391чел;**
* Получатели социальных услуг отделения социальной адаптации населения- **33 чел**.;
* Получатели социальных услуг отделения дневного пребывания- **32 чел**.
* Получатели социальных услуг отделения срочного социального обслуживания населения -**553** чел.;

Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составила **100** %.

**Взаимодействие с учреждениями, организациями**

 Центр осуществляет **взаимодействие** :

* **С учреждениями здравоохранения**:
* оказывается содействие в проведении флюорографического осмотра обслуживаемых пенсионеров, который является обязательной частью обследования в рамках приоритетного проекта «Здоровье».
* Оказывается содействие в проведении компьютерного обследования пенсионеров, отдыхающих в отделении дневного пребывания , в «Центре Здоровья» МУЗ ЦГБ г. Мариинска и Мариинского района .
* С 2020 года совместно с ГБУЗ Кемеровской области «Мариинская городская больница» Центр участвует в реализации федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки повышения качества жизни граждан старшего поколения» Старшее поколение» национального проекта «Демография», направленного на проведение дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний, оказывающих вклад в структуру смертности населения для лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности. Работа в данном направлении осуществляется мобильной бригадой Центра в соответствии с регламентом межведомственного взаимодействия. Для реализации проекта Центру выделен новый автомобиль «Газель Next» стоимостью 1,9 млн. рублей, с возможностью перевозки инвалида в кресле-коляске.

 В отчетном периоде проведено **13 выездов** в сельские населенные пункты , в медицинскую организацию доставлено **47 человек**.

**С учреждениями образования и отделом Молодежной политики и спорта** по вопросам оказания услуг волонтерами.

 В отчетном периоде волонтеры –студенты средних специальных учебных заведений приняли участие в акции по уборке снега с придомовых территорий. Численность добровольцев , участвующих в предоставлении социальных услуг пожилым и инвалидам составила 29 человек. Всего оказано 8услуг 8гражданам.

В сентябре 10 волонтеров -студентов Мариинского политехнического техникума приняли активное участие в акции по обеспечению овощными наборами маломобильных граждан Мариинского муниципального района .

* **С учреждениями культуры :**
* **библиотеками (** проведение тематических бесед , мероприятий , представлений в отделении дневного пребывания , снабжение получателей социальных услуг художественной литературой);
* **районными Домами культуры**( совместное проведение праздничных мероприятий)
* **культурно-досуговыми Центрами (** совместное проведение мероприятий для членов клуба по интересам для пенсионеров и инвалидов).
* **С общественными организациями Мариинского муниципального района**

 **(** выработаны приоритетные направления , подписаны соглашения о совместной деятельности, проводятся совместные мероприятия):
- с городским Советом ветеранов ;
- Советом общественности;
- Советом отцов;
- Советом матерей;

- Церковью.

**Информирование населения о работе Центра**

Специалистами Центра разрабатываются памятки и буклеты для информирования населения.

 Распространение информационных материалов проводится в местах массового скопления населения, среди получателей социальных услуг, через размещение на информационных стендах .

 С 2014 года действует **Сайт учреждения** , на котором размещены основные документы, анонс проводимых мероприятий , объявления, контактные телефоны.

 Сайт способствует получению обратной связи от получателей социальных услуг, Центров социального обслуживания.

 В настоящее время Сайт подключен к Федеральной информационной системе « Социнфо».

**Участие в мероприятиях, проектах, конкурсах, акциях.**

Работники Центра активные участники всех социально-значимых мероприятий, проводимых на территории Мариинского муниципального района .

 В течение полугодия **сотрудники приняли участие** :

* **В мероприятиях , организованных администрацией Мариинского муниципального района :**
* в приемах Главы администрации, приуроченных к праздничным датам;
* в различных праздничных и спортивных мероприятиях.

**Работа с населением Мариинского муниципального района**

 В феврале 2020 г специалисты отделения срочного социального обслуживания населения участвовали в **противопаводковых мероприятиях** с целью проведения разъяснительной работы о необходимости заключения нового или продления ранее заключенного договора добровольного страхования имущества, о необходимости подготовки «Тревожного рюкзака». Обследовано **210** домовладений.

* По результатам обследования 7 малообеспеченным семьям , 9 многодетным семьям с несовершеннолетними детьми и 1 одинокому пенсионеру была оказана материальная помощь из средств областного бюджета на страхование жилья и имущества от затопления на общую сумму **29308 рублей**.
* Специалистами отделения проведена разъяснительная работа с гражданами, проживающими в **населенных пунктах, подверженных угрозе лесных пожаров** о необходимости заключения нового или продление ранее заключенного договора добровольного страхования имущества, о мерах безопасности граждан, с вручением памятки. Обследовано – 80 домовладений.

По результатам обследования 16 семьям ,в т.ч.:

• 6 малообеспеченным семьям с несовершеннолетними детьми,

• 2 малообеспеченным гражданам, с доходом ниже прожиточного минимума,

• 7 многодетным семьям;

* 1 семье с опекаемым ребенком

оказано материальная помощь из средств областного бюджета на страхование жилья и имущества от лесных пожаров на общую сумму 27584 рубля.

***Оборудование домовладений семей с несовершеннолетними детьми пожарными извещателями***

 С целью контроля за соблюдением мер противопожарной безопасности, профилактики и предупреждения гибели детей при пожарах, специалисты МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Мариинского муниципального района продолжают подомовые обходы многодетных семей и маломобильных граждан, в соответствии с утвержденными графиками.

За 2020 год посещено 964 домовладения. В ходе посещений специалисты проводят повторные инструктажи по соблюдению норм противопожарной безопасности, вручают памятки, визуально осматривают отопительные печи и электропроводку.

 За отчетный период пожарными извещателями оборудовано **346** домовладений :

* 77 домовладений многодетных семей;
* 12 домовладений семей, находящихся в социально-опасном положении;
* 68 домовладений малоимущих семей;
* 128 домовладения маломобильных граждан пенсионного возраста;
* 61 домовладение ветеранов.

Областные благотворительные акции

Обеспечение семенным картофелем

В мае 2020 года проведена областная благотворительная акция по обеспечению многодетных семей с несовершеннолетними детьми семенным картофелем. В рамках акции 51 семья обеспечена семенным картофелем в количестве 25 кг. на общую сумму 9091 рубль.

Вручение карт магазина « Мария Ра»

матерям , одиноко воспитывающих детей.

В июне 2020 года Советом по вопросам попечительства в социальной сфере Кузбасса , совместно с сетью магазинов « Мария Ра», проведена областная благотворительная акция помощи матерям , одиноко воспитывающим 3-х и более детей и матерям , одиноко воспитывающих детей в возрасте от 16 до 18 лет. В рамках акции 77 женщинам вручены карты магазина « Мария Ра» на сумму 3000 рублей.

Обеспечение благотворительным углем

 В соответствии с письмом департамента Кемеровской области от 31.01.2020. № 08-46 «О проведении областной благотворительной акции по обеспечению благотворительным углем граждан пожилого возраста и малоимущих семей с детьми». В отделение обратилось 251 человек с заявлением на обеспечение благотворительным углем, из них по итогам рассмотрения:

• 121 малообеспеченная семья и 130 малообеспеченных пенсионеров, обеспечены благотворительным углем до начала отопительного сезона.

• « Первое сентября- каждому школьнику!»

 Ежегодно в Мариинском муниципальном районе проводится благотворительная акция « Первое сентября - каждому школьнику!» В 2020 году оказана помощь 29 малообеспеченным семьям на сумму 40000 рублей.

 **Обеспечение овощными наборами.**

 В соответствии с письмом Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 08.098.2020 № 07/2-6856 «О проведении областной благотворительной акции по обеспечению овощными наборами отдельных категорий граждан» в Центр обратилось с заявлениями и были обеспечены овощными наборами **139 человек.**

- инвалиды колясочники и инвалиды, находящиеся на постоянном постельном режиме (лежачие), семьи которых не способны обеспечить себя овощной продукцией – **120 человек**;

* члены семей военнослужащих, погибших при исполнении военных обязанностей – **4 человек**.
* лица награжденные знаком « Жителю блокадного Ленинграда» – 2 чел.;
* инвалиды, участники Великой Отечественной войны- 6 чел.
* семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации – **7 человек**.

**Обеспечение новогодними подарками**

 В 2020 году 500 детей из **232** семей обеспечены новогодними подарками на общую сумму **75000** рублей. Деньги на приобретение подарков выделены из местного бюджета и благотворительные средства.

Директор МБУ «КЦСОН»

Мариинского муниципального района Н.Н.Бакаулова