**МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Мариинского муниципального района**

Утверждены

Приказом МБУ «Комплексный

центр социального обслуживания

населения» Мариинского

муниципального района

от  01.06.2015г.  №  54

**Правила поведения получателей социальных услуг при социальном обслуживании на дому**

**1.         Социальное обслуживание на дому осуществляется социальными работниками отделений социального обслуживания на дому (далее - сотрудники).**

**2.        Социальное обслуживание на дому осуществляется путем предоставления социальных услуг на основании договора, заключаемого в соответствии с действующими нормативными правовыми актами: Федеральным законом от 28.12.2013г № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением департамента цен и тарифов Кемеровской области от 18 июня 2013г. № 63 «Об установлении тарифов на социальные услуги».**

**3.        При получении социального обслуживания на дому:**

**Получатель социальных услуг** - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

**Поставщик социальных услуг** - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

**3.1. Получатели социальных услуг имеют право на:**

1) уважительное и гуманное отношение;

2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6) участие в составлении индивидуальных программ;

7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

9) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона № 442.

**3.2. Получатели социальных услуг обязаны:**

1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

**А также:**

•         при формировании заявки на покупку товаров не допускать превышения предельно допустимых нагрузок для женщин при подъеме и перемещении тяжестей вручную, а именно 7 кг. (согласно СанПиН 2.2.0.555.96, утвержденных постановлением Госкомсанэпиднадзора Российской Федерации от 28.10.1996 г. № 32), покупка товаров осуществляется в пределах района проживания получателя социальных услуг;

•         находиться дома в дни планового посещения либо заранее за 1-2 дня оповещать сотрудника или его непосредственного руководителя о планируемом отсутствии;

•         обеспечивать беспрепятственный доступ сотрудников в жилое помещение в установленное для посещения время;

•         создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье лиц, осуществляющих социальное обслуживание,

•         поддерживать должное санитарное состояние жилища:

•         соблюдать правила личной гигиены;

•         самостоятельно содержать домашних животных;

•         соблюдать настоящие Правила;

•         в дни планового посещения не находиться в состоянии опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ, кроме случаев их употребления по назначению врача;

•         не употреблять в общении с сотрудниками нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство.

•         уважительно относиться к сотрудникам;

**4. В случае неисполнения клиентом пунктов 3.2 настоящих Правил МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Мариинского муниципального района обязан в письменном виде уведомить клиента о возможных последствиях его действий. При неоднократном нарушении Правил МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Мариинского муниципального района вправе принять решение о снятии гражданина с надомного социального обслуживания.**

С правилами поведения ознакомлен (-а):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                                                                 подпись                         ФИО